

Catégories de données à caractère personnel	Finalités	Base juridique	Délai de conservation
Données personnelles obtenues <u>directement</u> auprès de vous			
Données d'identification, coordonnées, détails de vos commandes et de vos retours	Pour vous permettre de créer et d'utiliser un compte sur notre site web ou notre appli afin de commander et de renvoyer des produits et/ou des services	Contrat	Si vous n'avez pas clôturé le compte : 3 ans après la dernière utilisation du compte Si votre compte a été clôturé : 1 an après la clôture de votre compte, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Données d'identification et mot de passe	Pour vous permettre de vous connecter à votre compte sur notre site web ou notre appli	Contrat	Si vous n'avez pas clôturé le compte : 3 ans après la dernière utilisation du compte Si votre compte a été clôturé : 1 an après la clôture de votre compte, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Données d'identification, coordonnées, détails de	Pour traiter votre demande d'adhésion à une formule	Contrat	Pendant la durée de votre adhésion (Outspot PLUS) et jusqu'à un an après sa

vos commandes	d'abonnement (comme Outspot PLUS)		résiliation, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Données d'identification, coordonnées, détails de votre commande et détails du paiement	Pour remplir nos obligations dans le cadre du contrat que vous avez conclu avec nous (par exemple, traitement de la commande, rétractation), pour vous fournir les produits et/ou services que vous nous avez demandés (y compris la facturation) et pour assurer tout service après-vente approprié (y compris le traitement des questions ou plaintes éventuelles, des retours, des réclamations dans le cadre de la garantie)	Contrat	Pendant la durée du contrat et jusqu'à 7 ans après la fin de la période imposable au cours de laquelle les ventes ont eu lieu en raison d'obligations légales comptables, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir " 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Données d'identification, coordonnées, détails de votre commande et données financières	Pour faciliter (éventuellement par le biais d'un mandat) et contrôler vos paiements	Contrat	Pendant la durée du contrat et jusqu'à 7 ans après la fin de la période imposable au cours de laquelle les ventes ont eu lieu en raison d'obligations légales comptables, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans

			le cadre d'une procédure judiciaire (voir" 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Données d'identification, coordonnées et détails de la demande, du message ou de la commande	Pour répondre à votre question ou à votre message via le formulaire de contact sur le site web	Consentement	Jusqu'à 2 ans après la fin du traitement de votre demande, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Coordonnées de la personne à contacter	Pour vous envoyer, en tant que client, une lettre d'information	Intérêt légitime (intérêts commerciaux)	Si vous n'avez pas clôturé le compte : maximum 3 ans après la dernière utilisation du compte Si votre compte est clôturé : à la clôture de votre compte
Coordonnées de la personne à contacter	Pour vous envoyer, en tant que client potentiel, une lettre d'information	Consentement	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement
Données d'identification, coordonnées et données figurant dans votre CV et/ou lettre de motivation	Pour vous permettre de postuler en ligne à une offre d'emploi publiée sur le site web	Consentement	Jusqu'à 6 mois après la fin de la procédure de candidature (ou pour une durée de 3 ans si vous avez explicitement consenti à ce que nous conservions ces données pendant 3 ans)
Identification, coordonnées et données relatives à votre demande d'exercice de vos droits	Pour traiter votre demande d'exercice de vos droits	Intérêt légitime (traiter les demandes des personnes concernées dans l'exercice de leurs droits)	Aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre demande, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire

			(voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Données d'identification, coordonnées et autres données nécessaires pour défendre nos droits	Pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou extrajudiciaire	Intérêt légitime (défense en justice)	Délai de prescription applicable (voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Coordonnées et évaluation de votre achat	Pour améliorer la qualité de nos services	Intérêt légitime (amélioration de nos services)	Pendant la durée du contrat et jusqu'à 6 ans après son expiration, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Données d'identification, coordonnées, détails de votre commande et données financières	Pour nous conformer aux lois fiscales et comptables applicables	Obligation légale	Délai de prescription applicable (voir « 7. Conservation de vos données personnelles »)
Données personnelles que nous <u>n'avons pas</u> obtenues <u>directement</u> auprès de vous			
Données du navigateur (adresse IP, données de session et source de référence) obtenues par le biais de cookies	Pour vous permettre d'accéder à notre site web ou à notre application	À l'exception des cookies nécessaires : Consentement	Nous nous référons à notre déclaration des cookies à cet effet.
Informations sur vos activités sur notre site web obtenues par le biais de cookies	Pour optimiser notre site web ou notre application et nos services	Consentement	Nous nous référons à notre déclaration des cookies à cet effet.
Données d'identification via Facebook ou Google	Pour vous permettre de vous connecter à votre compte depuis notre site web ou	Intérêt légitime (pour vous identifier)	Si vous n'avez pas clôturé le compte : 3 ans après la dernière utilisation du

	notre appli si vous choisissez cette méthode de connexion		compte Si votre compte a été clôturé : 1 an après la clôture de votre compte, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Données d'identification obtenues par l'intermédiaire d'un client d'Outspot	Pour votre inscription en tant que compagnon de voyage pour réserver un voyage acheté	Intérêt légitime (réserver le voyage acheté)	Jusqu'à 10 ans après la fin du voyage
Données d'identification obtenues par l'intermédiaire d'un client d'Outspot	Pour votre inscription en tant que voyageur si un voyage acheté vous est transféré	Intérêt légitime (pour enregistrer que le voyage acheté vous a été transféré)	Jusqu'à 10 ans après la fin du voyage
Données de transaction obtenues par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement partenaire d'Outspot	Pour la livraison des produits et/ou services achetés	Contrat	Pendant la durée du contrat et jusqu'à 7 ans après la fin de la période imposable au cours de laquelle les ventes ont eu lieu en raison d'obligations légales comptables, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)
Coordonnées, sexe, date de naissance et adresse IP par	Pour vous envoyer, en tant que client potentiel, une lettre	Consentement	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement

l'intermédiaire d'un partenaire commercial d'Outspot	d'information		
Les informations d'identification qui peuvent nous être fournies dans le cadre d'une demande d'exercice des droits d'une personne concernée	Pour traiter la demande d'exercice des droits d'un tiers concerné	Intérêt légitime (traitement de la demande)	Vos données d'identification ne seront conservées que si elles sont nécessaires au traitement de la demande et uniquement pendant la période nécessaire au traitement de la demande
Les données d'identification qui peuvent nous être fournies dans le cadre d'une demande ou d'une plainte émanant d'un tiers	Pour répondre ou traiter la question ou la plainte du tiers	Intérêt légitime (traitement de la question ou de la plainte)	Vos données d'identification ne seront conservées que si cela est nécessaire pour traiter la demande ou la plainte et uniquement pendant la période nécessaire pour traiter la demande ou la plainte
Les coordonnées et les données que vous avez publiées en tant qu'avis de client par l'intermédiaire de notre partenaire chargé des avis de clients	Pour contrôler et améliorer la qualité de nos services	Intérêt légitime (amélioration de nos services)	Pendant la durée du contrat et jusqu'à 3 ans après son expiration, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire parce que nous avons besoin de ces données dans le cadre d'une procédure judiciaire (voir « 7. <i>Conservation de vos données personnelles</i> »)