

Categorías de datos personales	Objetivos	Base jurídica	Periodo de conservación
Datos personales obtenidos <u>directamente</u> de usted			
Datos de identificación, datos de contacto, detalles de sus pedidos y devoluciones	Para permitirle crear y utilizar una cuenta en nuestro sitio web o aplicación para pedir y devolver productos y/o servicios	Contrato	Si no ha cerrado la cuenta: 3 años después del último uso de la cuenta Si su cuenta ha sido cerrada: 1 año después del cierre de su cuenta, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de identificación y contraseña	Para permitirle acceder a su cuenta en nuestro sitio web o aplicación	Contrato	Si no ha cerrado la cuenta: 3 años después del último uso de la cuenta Si su cuenta ha sido cerrada: 1 año después del cierre de su cuenta, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de identificación, datos de contacto, detalles de sus pedidos	Para procesar su solicitud a un plan de suscripción (como Outspot PLUS)	Contrato	Durante la vigencia de su afiliación (Outspot PLUS) y hasta un año después de su finalización, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos

			para un procedimiento legal (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de identificación, datos de contacto, datos de su pedido y datos de pago	Para cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato que ha suscrito con nosotros (por ejemplo, tramitación de pedidos, de desistimiento), para suministrarle los productos y/o servicios que nos ha solicitado (incluida la facturación) y para prestarle cualquier servicio posventa adecuado (incluida la tramitación de cualquier consulta o reclamación, devoluciones, reclamaciones de garantía)	Contrato	Durante la vigencia del contrato y hasta 7 años después de que finalice el período fiscal en el que se realizaron las ventas debido a requisitos legales de contabilidad, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de identificación, datos de contacto, detalles de su pedido y datos financieros	Para agilizar (posiblemente mediante un mandato) y controlar sus pagos	Contrato	Durante la vigencia del contrato y hasta 7 años después de que finalice el período fiscal en el que se realizaron las ventas debido a requisitos legales de contabilidad, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de	Para responder a su	Consentimiento	Hasta 2 años después de

identificación, datos de contacto y detalles de la solicitud, mensaje o pedido	pregunta o a su mensaje a través del formulario de contacto del sitio web		que hayamos terminado de procesar tu solicitud, a menos que necesitemos conservar los datos durante más tiempo porque los necesitemos para procedimientos legales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de la persona de contacto	Para enviarle, como cliente, un boletín de noticias	Interés legítimo (intereses comerciales)	Si no ha cerrado la cuenta: máximo 3 años después del último uso de la cuenta Si su cuenta está cerrada: cuando se cierra su cuenta
Datos de la persona de contacto	Para enviarle, como cliente potencial, un boletín de noticias	Consentimiento	Hasta que retire su consentimiento
Datos de identificación, datos de contacto y datos que figuran en su CV y/o carta de presentación	Para permitirle solicitar en línea un puesto de trabajo anunciado en el sitio web	Consentimiento	Hasta 6 meses después de que finalice el procedimiento de solicitud (o durante 3 años si ha dado su consentimiento explícito para que guardemos estos datos durante 3 años)
Identificación, datos de contacto e información relativa a su solicitud para ejercer sus derechos	Para tramitar su solicitud de ejercicio de sus derechos	Interés legítimo (tramitar las solicitudes de los interesados en el ejercicio de sus derechos)	Durante el tiempo que sea necesario para tramitar su solicitud, a menos que necesitemos conservar los datos durante más tiempo porque los necesitemos para procedimientos legales (véase "7. Conservación de sus datos personales ")
Datos de identificación, datos de contacto y otros datos necesarios para defender nuestros derechos	Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos, ya sea en procedimientos judiciales, administrativos o	Interés legítimo (defensa jurídica)	Plazo de prescripción aplicable (véase "7. Conservación de sus datos personales")

	extrajudiciales		
Datos de contacto y evaluación de su compra	Para mejorar la calidad de nuestros servicios	Interés legítimo (mejorar nuestros servicios)	Durante la vigencia del contrato y hasta 6 años después de su expiración, a menos que necesitemos conservar los datos durante más tiempo porque los necesitemos para procedimientos legales (véase "7. Conservación de sus datos personales")
Datos de identificación, datos de contacto, detalles de su pedido y datos financieros	Para cumplir con la legislación fiscal y contable aplicable	Obligación legal	Plazo de prescripción aplicable (véase "7. Conservación de sus datos personales")
Datos personales que <u>no</u> hayamos obtenido <u>directamente</u> de usted			
Datos del navegador (dirección IP, datos de la sesión y fuente de referencia) obtenidos a través de cookies	Para permitirle acceder a nuestro sitio web o aplicación	A excepción de las cookies necesarias: Consentimiento	Para ello, le remitimos a nuestra declaración de cookies .
Información sobre sus actividades en nuestro sitio web obtenida a través de cookies	Para optimizar nuestro sitio web o aplicación y nuestros servicios	Consentimiento	Para ello, le remitimos a nuestra declaración de cookies .
Datos de identificación a través de Facebook o Google	Para que pueda conectarse a su cuenta desde nuestro sitio web o nuestra aplicación si elige este método de conexión	Interés legítimo (para identificarle)	Si no ha cerrado la cuenta : 3 años después del último uso de la cuenta Si su cuenta ha sido cerrada: 1 año después del cierre de su cuenta, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales")

Datos de identificación obtenidos a través de un cliente de Outspot	Por su inscripción como acompañante de viaje para reservar un viaje comprado	Interés legítimo (reserva del viaje adquirido)	Hasta 10 años después del final del viaje
Datos de identificación obtenidos a través de un cliente de Outspot	Para su registro como viajero si se le transfiere un viaje comprado	Interés legítimo (para dejar constancia de que se le ha transferido el viaje adquirido)	Hasta 10 años después del final del viaje
Datos de transacciones obtenidos a través de un proveedor de servicios de pago asociado a Outspot	Para la entrega de los productos y/o servicios adquiridos	Contrato	Durante la vigencia del contrato y hasta 7 años después de que finalice el período fiscal en el que se realizaron las ventas debido a requisitos legales de contabilidad, a menos que sea necesaria una conservación más prolongada porque necesitemos estos datos para procedimientos judiciales (véase "7. Conservación de sus datos personales")
Datos de contacto, género, fecha de nacimiento y dirección IP a través de un socio comercial de Outspot	Para enviarle, como cliente potencial, un boletín de noticias	Consentimiento	Hasta que retire su consentimiento
Información de identificación que se nos puede proporcionar en relación con una solicitud de ejercicio de los derechos de un interesado	Para tramitar la solicitud de ejercer los derechos de un tercero afectado	Interés legítimo (tramitación de la solicitud)	Sus datos de identificación sólo se conservarán si son necesarios para la tramitación de la solicitud y únicamente durante el tiempo necesario para esta tramitación.
Datos de identificación que nos puedan ser facilitados	Para responder o tramitar la pregunta o reclamación del	Interés legítimo (tramitación de la pregunta o	Sus datos de identificación sólo se conservarán si es necesario para tramitar la

en relación con una solicitud o reclamación de un tercero	tercero	reclamación)	solicitud o reclamación y únicamente durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud o reclamación
Datos de contacto y datos publicados por usted como reseña de cliente a través de nuestro socio encargado de las reseñas de clientes	Para supervisar y mejorar la calidad de nuestros servicios	Interés legítimo (mejorar nuestros servicios)	Durante la vigencia del contrato y hasta 3 años después de su expiración, a menos que necesitemos conservar los datos durante más tiempo porque los necesitemos para procedimientos legales (véase "7. Conservación de sus datos personales")